

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. adatvédelmi ügyfél-tájékoztatója a követeléskezelés során megvalósuló személyes adatkezelésről

Tisztelt Ügyfelünk!

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. (a továbbiakban: Bank) a magánszemélyek hitelből eredő lejárt tartozásának kezelése (követeléskezelés) során az alábbi jogszabályokban és hatósági ajánlásokban foglaltak szerint jár el:

- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info törvény),
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlása a követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, faktoringtevékenység során alkalmazott követeléskezelési technikák adatvédelmi követelményeiről,
- a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete elnökének 14/2012. (XII.13.) számú ajánlása a követeléskezelők számára a követeléskezelési gyakorlatuk során elvárt fogyasztóvédelmi elvekről (a PSZÁF feladatait 2013 októberétől az MNB vette át).

A behajtási folyamatok (sms, elektronikus és postai levélküldés, telefonbeszélgetés) során a Bank az ügyfélnek azokat a személyes adatait kezeli, amelyeket a követelés alapjául szolgáló szerződéses kapcsolat keretében az ügyfél önkéntes hozzájárulásával, illetve jogszabály rendelkezése alapján rögzített.

Tájékoztatjuk, hogy a behajtási eljárás részeként a Bank a lejárt követelés érvényesítése érdekében az Ön személyes adatait továbbíthatja külső követeléskezelő partnere részére. Ezt a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 161. § (1) bekezdésének c) pontja teszi lehetővé. A Bank követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult jogi személy (ügynök) lehet. A követelés behajtása érdekében a Bank az alábbi adatköröket továbbíthatja a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

- adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma,
- lakcím, értesítési cím, telefonszám, fedezeti cím (jelzáloghitel esetén)
- a követelés összege: devizanem, tőke, lejárt tőke, lejárt kamat, egyéb járulékok, késedelmi kamatbontásban, a törlesztő számla száma (az a Bank által vezetett bankszámla, amelyre a Kötelezett a Bankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles)
- késedelmes napszám, késedelembe esés napja,
- ügyleti és késedelmi kamatok mértéke.

A Bank által követeléskezeléssel megbízott jogi személyek listáját az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhetőek az egyes vállalkozások adatkezelési tájékoztatói:

név	cím	cégjegyzékszám	link adatvédelmi tájékoztatóhoz:
EX-ID Zrt.	1133 Budapest, Váci út 76. 4. emelet	01-10-047418	http://ex-id.hu/data/pdf/adatvedelmi_tajekoztato.pdf
Leasing Risk Kft.	1191 Budapest, Ady Endre út 42-44. III.em./7.	01 09 727310	http://www.leasingrisk.hu/adatvedelmi_szabalyzat.pdf
Sigma Követeléskezelő Zrt.	1025 Budapest, Kapy u.15.	01-10-040948	http://www.sigma.hu/Sigma_Koveteleskezelő_Zrt._Adatkezelesi_Szabalyzata

Azon ügyfeleink esetében, akik a közjegyzői vagy magánokirati szerződés aláírásakor általuk megadott levelezési és/vagy állandó lakcímen elérhetetlennek bizonyulnak, Bankunk a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEK KH) által fenntartott GIRinfO rendszerhez fordul új lakcímadat beszerzése érdekében. Erre az ügyfél szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a polgárok személyi adatainak és lakcímeinek nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény rendelkezései adnak lehetőséget.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatai kezelésével összefüggésben Önt az alábbi jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

- kérheti személyes adatai helyesbítését,
- a kötelező adatkezelés kivételével kérheti személyes adatai zárolását, törlését, illetve
- jogában áll tájékoztatást kérni az Önre vonatkozó adatok kezelésének tényéről és minőségéről;
- jogellenesnek vélt adatkezelés esetén a Bank belső adatvédelmi felelőséhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint az Info törvény alapján az adatkezelő székhelye, illetve az érintett személy lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszékhez fordulhat.

A jogszabályban, illetve a NAIH és az MNB által megfogalmazott követelményekkel összhangban az UniCredit Bank Hungary Zrt. készséggel áll rendelkezésére a törlesztési gondok kölcsönös együttműködésen alapuló megoldásában, a megfelelő fizetéskönnyítő lehetőség kidolgozásában.

Budapest, 2014. szeptember. 17.

UniCredit Bank Hungary Zrt.