

Tájékoztatás függő közvetítói tevékenységről

Tisztelt Hölgyem/Uram!

Tájékoztatjuk, hogy az **UniCredit Jelzálogbank Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., a továbbiakban: Bank) ügyfeleivel szembeni lejárt banki követelésekkel kapcsolatos telefonos behajtását függő közvetítő útján látja el.

A Bank által megbízott függő közvetítő: Protocall 2009 Web-és Telemarketing Kft (székhelye és levelezési címe: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41. és 1134 Budapest, Tüzér u. 39.; cégjegyzékszám: 13-09140629; továbbiakban: *Megbízott*).

A Megbízott függő közvetítőként a Bank nevében és javára jár el, jelen értesítés megküldésétől számított 48 óráig. A Bank érdekeit képviseli a pénzügyi intézmény nevének feltüntetésével, és a tevékenység ellátásért közvetítói díjazásban részesül. Megbízott az ügyfelekkel szemben díjat nem számol fel. A Megbízott 14707092 törzsszám alatt szerepel a Bank közvetítőjeként a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által közvetítőkről vezetett nyilvántartásában (elérhető a következő linken: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese>)

A Megbízott közvetlen kapcsolattartást nem folytat az ügyfelekkel, így a közvetítővel kapcsolatos észrevételt, valamint panaszt az alábbi elérhetőségeken tehet:

BANKI ELÉRHETŐSÉG

UniCredit Jelzálogbank Zrt..

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.

Postacím: 1242 Budapest Pf. 386

Email: info@unicredgroup.hu

Telefon: +36 1/20/30/70 325 3200

Személyesen bármelyik UniCredit bankfiók

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testülethez is fordulhat jogorvoslat kezdeményezése céljából (levelezési címe: 1525 Budapest, Pf.: 172, ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).

Tisztelettel:



megbízott közvetítő