

Az UniCredit Jelzálogbank Zrt. adatvédelmi ügyfél-tájékoztatója a követeléskezelés során megvalósuló személyesadat-kezelésről

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az UniCredit Jelzálogbank Zrt. követeléskezelését a Magyar Nemzeti Bank által jóváhagyott Ügynöki Megállapodás alapján az UniCredit Bank Hungary Zrt. (továbbiakban Bank) végzi.

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. és az UniCredit Jelzálogbank Zrt. (továbbiakban Bankok) a magánszemélyek hitelből eredő lejárt tartozásának kezelése (követeléskezelés) okán felmerülő adatkezelés során az alábbi jogszabályokban és hatósági ajánlásokban foglaltak szerint jár el:

Tájékoztatónk összeállítása során figyelembe vettük

1. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (továbbiakban: GDPR)
2. a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.)
3. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlása a követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, faktoringtevékenység során alkalmazott követeléskezelési technikák adatvédelmi követelményeiről
4. A Magyar Nemzeti Bank a fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló 5/2022. (IV.22.) számú ajánlása (továbbiakban: MNB követeléskezelési ajánlás)

A behajtási folyamatok (elektronikus és postai levélküldés, telefonbeszélgetés, személyes felkeresés) során a Bankok az ügyfél személyes adatait a követelés alapjául szolgáló szerződéses kapcsolat keretében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése érdekében kezeli.

1. Külső követeléskezelő partnerek részére átadott adatok

Tájékoztatjuk, hogy a behajtási eljárás részeként a Bankok a lejárt követelés érvényesítése illetve banki akcióterv keretein belüli vagy üzleti döntés alapján, késedelmes, vagy minősített, vagy megfelelő kockázati kategóriával rendelkező ügyletekből eredő követelések peren kívüli behajtása érdekében az Ön személyes adatait továbbíthatják külső követeléskezelő partnereik részére megbízás alapján. Ezt a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) valamint a 164. § q) pontja teszi lehetővé. A Jelzálogbank követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult jogi személy (ügynök) lehet.

A követelés behajtása érdekében a Bankok ügyfélszinten (késedelmes, és a kapcsolódó nem késedelmes tartozások tekintetében egyaránt) az alábbi adatköröket továbbítja a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, adóazonosító jel;

- Elérhetőségi adatok: címtípus, ország, helység, irányítószám, cím, telefonszám típus, telefonszám, fax szám;

- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, ügyletazonosító, hitelszámlaszám, a termék neve (hitel megnevezése), a szerződéskötés dátuma, törlesztőszámla száma (az a Jelzálogbank által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Jelzálogbankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), termékkód,;
- A követelés összege: annuitás, késedelem devizaneme, ügylet devizaneme, késedelmes napok száma, késedelembe esés dátuma, termékkód, mulasztott tőkeösszeg (HUF, deviza), mulasztott kamat összege (HUF, deviza), késedelmi kamat (HUF, deviza), késedelem összege (HUF, deviza), büntető kamatláb mértéke, ügyleti kamatláb mértéke, nem késedelmes tőketartozás, következő esedékes törlesztőrészlet, következő esedékesség dátuma, értéknap, a 2020.évi LVIII. Törvény és a 637/2020. kormányrendelettel módosított 2020. évi CVII. Törvény alapján kihirdetett moratórium végét, a behajtási folyamatok újraindítását követően az érintett ügyletek esetében a 2020. március 18. napjától a moratórium időszaka alatt keletkezett tartozás összege, befizetés egyedi azonosítója, térülés értéknapja, befizetett összeg (HUF, deviza);
- Egyéb: csomagazonosító, örökösre átkönyvelt, átszerződött ügylet

A Bankunk által követeléskezeléssel megbízott jogi személyek listáját az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhetőek az egyes vállalkozások adatkezelési tájékoztatói:

Név	Székhely	Cégjegyzékszám	Link az adatvédelmi tájékoztatóhoz
Leasing Risk Kft.	1191 Budapest, Ady Endre út 42- 44. III.em./7.	01-09-178157	http://www.leasingrisk.hu/adatvedelmi_szabalyzat.pdf
Szeráf Pannónia Kft.	2900 Komárom Igmándi u 12 1 emelet	11-09-026585	https://szerafpannonia.hu/assets/img/adatvedelem_szeraf_Pannonia_kft_2024.pdf

2. Külső követeléskezelő partnerek részére átadott adatok, a lejárt banki követelések telefonos behajtásának lebonyolításával kapcsolatban

Tájékoztatjuk, hogy a behajtási eljárás részeként a Bankok a Jelzálogbank ügyfeivel szemben fennálló lejárt banki követelések telefonos behajtása illetve banki akcióterv keretein belüli késedelmes, vagy minősített, vagy megfelelő kockázati kategóriával rendelkező ügyletek kimenő hívásainak lebonyolítása érdekében az Ön személyes adatait továbbíthatják külső követeléskezelő partnere részére megbízás alapján. Ezt a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja valamint a 164. § q) pontja teszi lehetővé. A Bankok követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult jogi személy (ügynök) lehet.

A követelés behajtása érdekében a Bankok az alábbi adatköröket továbbítják ügyfélszinten (késedelmes, és a kapcsolódó nem késedelmes tartozások tekintetében egyaránt) a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési hely és idő, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, adóazonosító jel, levelezési nyelv, származási hely;

- Elérhetőségi adatok: címtípus, ország, helység, irányítószám, cím, telefonszám típus, aktív és inaktív telefonszám, fax szám;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, ügyletazonosító, hitelszámlaszám, a termék neve (hitel megnevezése), szerződés lejáratának dátuma, törlesztőszámla száma (az a Jelzálogbank által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Jelzálogbankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), termékkód;
- A követelés összege: annuitás kezdete, késedelem devizaneme, ügylet devizaneme, késedelmes napok száma, késedelemben esés dátuma, termékkód, termék, mulasztott tőkeösszeg (HUF, deviza), mulasztott kamat összege (HUF, deviza), késedelmi kamat (HUF, deviza), késedelem összege (HUF, deviza), büntető kamatláb mértéke, ügyleti kamatláb mértéke, nem késedelmes tőketartozás, következő esedékes törlesztőrészlet, következő esedékesség dátuma, a 2020. március 18. napjától a 2020. évi LVIII. Törvény és a 637/2020. kormányrendelettel módosított 2020. évi CVII. Törvény alapján kihirdetett moratórium időszaka alatt keletkezett tartozás összege, mulasztott költségek összege (HUF, deviza), minden olyan lejárt és nem lejárt díj, ami a moratórium alatt felhalmozódott (HUF, deviza) a törlesztőrészletek száma, a moratórium alatt felgyűlt kamat részleteinek összege (HUF, deviza), a moratórium lejáratának dátuma, értéknapi, befizetés egyedi azonosítója, térülés értéknapi, befizetett összeg (HUF, deviza), kezelési költség, aktuális éves kamatláb, teljes hitelkeret, hitelkeret aktuális összege, adott napon érvényes hitelkeret devizaneme, túlhúzás összege, hitelkeret aktuális kihasználtsága, minimum befizetendő összeg, minimum befizetés határideje, fordulónapi, narratív, számla elérhető egyenlege, behajtási termék, giro szám, hitel státusza, adott napig esedékes hitelkamat, gyűjtő ügylet, kifutott státusz, mulasztott díj összege, jogi költség örökösre átkönyvelt ügylet, átszerződött ügylet;
- Egyéb: mérőföldkő, hitelkönnyítő ajánlat azonosító

A Jelzálogbank által követeléskezeléssel megbízott jogi személyek listáját az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhetőek az egyes vállalkozások adatkezelési tájékoztatói:

Név	Székhely	Cégjegyzékszám	Link az adatvédelmi tájékoztatóhoz
S.A.P. Követeléskezelő Zrt.	2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4.	13-10-041417	https://www.sapzrt.hu/news/adatvedelem-gdpr/
Legalteam Kft.	1096 Budapest Vendel utca 11.	01-09-708613	https://legalteam.hu/wp-content/uploads/2022/06/Legal-Group-Adatkezelesi-Tajekoztatoja-220608.pdf

Tájékoztatjuk, hogy a követeléskezeléssel megbízott vállalkozás munkatársával folytatott beszélgetése a Bank minőségbiztosításhoz, ellenőrzéshez és nyilatkozatok igazolhatóságához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk f) pontja) alapján rögzítésre kerül. A hangfelvétel megőrzési ideje a hangfelvétel rögzítésétől számított 5 (öt) év.

3. A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH) (GIRinfo) részére átadott adatok

Azon ügyfeleink esetében, akik a közjegyzői vagy magánokirati szerződés aláírásakor általuk megadott levelezési és/vagy állandó lakcímen elérhetetlennek bizonyulnak, a Bankok a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH) által fenntartott GIRinfo rendszerhez fordulhatnak új lakcímadat beszerzése érdekében. Erre az ügyfél szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény rendelkezései adnak lehetőséget. A lakcím ilyen módon történő beszerzésére – a PSZÁF 14/2012. (XII.13.) számú ajánlásában is rögzítettek szerint – az Ön teljesítésének elősegítése, a jogi eljárás elkerülése okán szükséges kapcsolatfelvétel érdekében, illetve ennek eredménytelensége esetén a jogi eljárás útján történő behajtási folyamat megindítása céljából van szükség.

A lakcím GIRinfo rendszer útján történő lekérdezése során az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési név, születési hely és idő.

4. A Földhivatali Információs Rendszer (Takarnet) részére átadott adatok

Azon követelések esetén, melyek fedezetül – a Jelzálogbank jelzálogjogával terhelt – ingatlan szolgál, ezen biztosíték jogi eljárás útján történő érvényesítése körében, végrehajtói-, közjegyzői-, bírósági megkeresés megválaszolása, illetve – ingatlan-nyilvántartást érintő – hitel/kölcsönügylet biztosítékának ellenőrzése céljából Bankok igénybe veszik azt a lehetőséget, hogy a Takarnet rendszerből nem hiteles tulajdoni lap másolatot hívjanak le. A fedezeti ingatlan adatainak e rendszeren keresztül történő ellenőrzésére az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény végrehajtásáról szóló 109/1999. (XII. 29.) FVM rendelet 112/C. § (2) pontja alapján van lehetőségünk. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy e tevékenységünk megfelel az ingatlan-nyilvántartásról 1997. évi CXLI. törvény 75. § (2) bekezdése szerinti követelménynek, miszerint e lekérdezésekről napló formátumban listát vezetünk.

A Takarnet rendszer részére átadott adatok:

A fedezeti ingatlan adatai: a fedezet címe, helyrajzi száma.

5. Közjegyző részére átadott adatok

Azon ügyleteknél, melyek esetében a szerződés felmondásra kerül a szerződés részét képező szabályzatoknak a felmondás körülményeit rögzítő pontjai alapján, majd a tartozás jogi eljárás útján kerül behajtásra, a Bankok közjegyző közreműködését veszi igénybe a felmondás közjegyzői okiratba foglalása, illetve a jogi eljárás megindítása céljából. Erre az Ön szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a régi Hpt. 51. § (1) bekezdésének c) pontja, és az új Hpt. 161. § (1) bekezdésének c) pontja alapján van lehetőség.

Abban az esetben, ha a követelés jogi eljárás útján történő érvényesítése céljából a Bankok közjegyző közreműködését veszik igénybe, az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma;
- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: a termék neve (hitel megnevezése), a szerződés száma, törlesztőszámla száma (az a Jelzálogbank által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Jelzálogbankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles);

A követelés összege: devizanem, értéknapi, lejárt tőke (HUF), lejárt kamat (HUF), késedelmi kamat (HUF), összes lejárt tartozás (HUF), nem késedelmes tőketartozás, késedelmes napok száma az adatátadás napján, késedelembe esés napja, ügyleti kamat mértéke, késedelmi kamat mértéke, értéknapi.

6. Ügyvédi iroda részére átadott adat

A behajtási eljárás során Bankok a hitel/kölcsönyszerződés felmondását követően jogi eljárás útján érvényesítik a Jelzálogbank követelését, melynek érdekében a megbízás alapján eljáró ügyvédi iroda részére továbbítják az Ön személyes adatait. Az ügyvédi iroda a követeléskezelési eljárás közjegyzői, végrehajtási, illetve peres szakaszában képviseli a Jelzálogbankot. Az adatok ezzel összefüggő jogszerű átadására a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja ad törvényi felhatalmazást a követelés érvényesítésének céljából.

A követeléskezelés jogi szakaszában történő képviselő ellátása során az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, személyi szám;
- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, ügyletazonosító, a termék neve (hitel megnevezése), a szerződéskötés dátuma, a kölcsön nyilvántartási száma, eredeti ügyletazonosító, törlesztő számla (az a Jelzálogbank által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Jelzálogbankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;
- A követelés összege: az annuitás összege/hitellefutas (eredeti devizanem, HUF), devizanem, eredeti devizanem, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), késedelmi kamat (eredeti devizanem, HUF), az összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), nem késedelmes tőketartozás (eredeti devizanem, HUF), teljes tartozás (eredeti devizanem, HUF), költség tartozás, egyéb járulékok, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a hitelkeret eredeti összege, a folyósított hitel eredeti összege, értéknapi, késedelmes napok száma, befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolás, Hiteltörténeti kimutatás/a késedelmes összeget alátámasztó kimutatás
- Az ingatlan fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, tulajdoni hányad, a jelzálogjog ranghelyének száma;
- Egyéb: a munkáltató neve, telefonszáma.

A Jelzálogbank által követeléskezelés során megbízott ügyvédi irodák listáját az alábbi táblázat rögzíti:

Név	Székhely
Dr. Jeviczki Attila egyéni ügyvéd	1171 Budapest, Strázsahegyi utca 62.

8. Az adósságrendezési eljárás (magáncsőd) kapcsán átadott adatok

Abban az esetben, ha a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (továbbiakban: Are tv.) szerint Ön adósságrendezési eljárást kezdeményez, mely eljárásban a Jelzálogbank az Are tv. 5. § 24. pontja szerinti főhitelezői minőségében jár el, akkor Bankok az Are tv. II. fejezete szerinti bíróságon kívüli szakaszban az Ön adatait megbízási jogviszony alapján külső behajtó partner részére továbbíthatják. A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja az ily módon történő adatátadást a követelés érvényesítésének céljából lehetővé teszi.

Azon ügyfeleink esetében, akik az Are tv. III. fejezete alapján bírósági adósságrendezés szakaszába lépnek, Bankok megbízott ügyvédi iroda részére adják át a szükséges adatokat, amit szintén a régi Hpt. 51. § (1) pontja és az új Hpt. 161. § (1) bekezdésének c) pontja alapján tehetünk meg a tartozás megtérülésének elősegítése céljából.

Az Are tv. 19. § (6) bekezdése alapján Ön az adósságrendezés kezdeményezésekor – figyelemmel az Are tv. 19. § (11) pontjára – írásban hozzájárult ahhoz, hogy az adósságrendezésbe vonandó vagyonával, jövedelmével és az adósságállományával és az Ön ellen indított igényérvényesítésekkel összefüggő adatokat a hitelezők, az egyéb kötelezettek, a hatáskörükben eljáró hatóságok, ügyészség és bíróság, a családi vagyonfelügyelő és a Családi Csődvédelmi Szolgálat, valamint a külön törvényben az ilyen adat megismerésére feljogosított szervek – a jogaik gyakorlásához, kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges körben – megismerjék. A Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő kötelező törvényi adattovábbítást az Are tv. 20. § (1) bekezdése, illetve 31. § (1) bekezdése biztosítja.

Az adósságrendezési eljárás során átadott adatok:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, adóazonosító jel, személyi szám;
- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, a termék neve (hitel megnevezése), szerződésszám, ügyletszám/hitelszámlaszám, ügyletazonosító, eredeti ügyletazonosító, a szerződéskötés dátuma, a felmondás dátuma, törlesztőszámla száma (az a Jelzálogbank által vezetett számla, amelyre a Kötelezett a Jelzálogbankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;

- A követelés összege: az annuitás összege/hitellefutas (eredeti devizanem, HUF), devizanem, eredeti devizanem, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), késedelmi kamat (eredeti devizanem, HUF), az összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), nem késedelmes tőketartozás (eredeti devizanem, HUF), teljes tartozás (eredeti devizanem, HUF), költség tartozás, egyéb járulékok, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a hitelkeret eredeti összege, a folyósított hitel eredeti összege, értéknapi, késedelmes napok száma, befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolás, Hiteltörténeti kimutatás/a késedelmes összeget alátámasztó kimutatás
- Egyéb: ARE-azonosító (adósságrendezési ügy ügyszám/azonosító száma), a munkáltató neve, a munkáltató telefonszáma;
- Az ingatlan fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, a fedezeti ingatlan jelenlegi forgalmi értéke, a fedezeti ingatlan hitelszerződés kori forgalmi értéke, a fedezet tulajdoni hányada, a jelzálogjog ranghelyének száma;
- A magáncsődeljárással kapcsolatosan átadott adatok: az Ön által kitöltött és benyújtott, az Are tv. 1. számú, 2. számú, 3. számú mellékletét képező, az adósságrendezési eljárás kezdeményezéséhez benyújtandó nyilatkozatokban, kötelezettségvállalásokban, űrlapokon, kérelmekben, csatolt dokumentumokban foglalt adatok:

1. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb tartozásainak részletezése (jogosultak szerint, összegekkel);	6. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő befektetéseinek, értékpapírok, üzletrészek részletezése (érték, megnevezés, összeg);
2. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő ingóságok részletezése (fajta-, darabszám- és értékmegjelöléssel);	7. Adós, háztartása és egyéb kötelezett rendszeres és eseti bevételeinek részletezése (összeg, gyakoriság, jogcím);
3. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő ingatlanainak részletezése (a tulajdoni hányad, a helyrajzi szám és az érték megjelölésével);	8. Adós, háztartása és egyéb kötelezett rendszeres és eseti kiadásainak részletezése (összeg, gyakoriság, jogcím);
4. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő megtakarításainak részletezése (fajta, összeg);	9. Eljáró végrehajtók neve, elérhetősége és kapcsolódó végrehajtási ügyszámok megnevezése;
5. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő követeléseinek, várományainak részletezése (összeg és kötelezett megjelölésével);	10. Eljáró végelszámoló, felszámoló, Családi Csődvédelmi Szolgálat elérhetősége.

A Bankok által bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során megbízott jogi személy adatait az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhető az adatkezelési tájékoztató:

Név	Székhely	Cégjegyzékszám	Link az adatvédelmi tájékoztatóhoz
EX ID Zrt.	1133 Budapest, Árboc u. 6. 1. emelet	01-10-047418	http://ex-id.hu/data/pdf/adatvedelmi_tajekoztato.pdf

A Jelzálogbank által bírósági adósságrendezési eljárás során megbízott ügyvédi irodák listáját az alábbi táblázat rögzíti:

Név	Székhely
Dr. Jeviczki Attila egyéni ügyvéd	1171 Budapest, Strázsahegyi utca 62.

9. Nem teljesítő követelések engedményezését megelőzően a pályázó követeléskezelő cégek részére átadott adatok, illetve a nyertes követelésvásárlónak átadott adatok

- I. A Jelzálogbank üzleti és egyedi döntése alapján, engedményezés útján értékesítésre kerülhet az Önnel szemben fennálló követelésünk, melyre tekintettel a Bankok a faktorálás (követelésvásárlói) pályázati szakaszában – a régi Hpt. 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint az új Hpt. 161. § (1) bekezdésének c) pontja szerint – továbbítja az Ön személyes adatait a követelésvásárló pályázók részére. Erre a GDPR 6. cikkének f) pontja jogalapot.

A faktorálás pályázati szakaszában a pályázó követelésvásárlók részére átadott adatok:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, személyi szám, elhunyt szereplő esetén az elhalálozás ténye, a hagyatéki eljárásról szóló mindenkor hatályos törvény szerinti hagyatéki eljárásban keletkezett hagyatékátadó végzésben foglalt adattartalom;
- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám, email cím, kézbesítési meghatalmazott neve, kézbesítési meghatalmazott címe;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: tartozás típusa, ügyfélszám, szerződésszám, új hitelszám, régi hitelszám, ügyletszám/hitelszámlaszám, ügyletazonosító, a szerződéskötés dátuma, a felmondás dátuma, futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;
- A követelés összege: devizanem, késedelmes napszám, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), lejárt tőke késedelmi kamata (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat késedelmi kamata (eredeti devizanem, HUF), összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), még beszandendő költség összege, költség felmerülésének dátuma, költség típusa, az utolsó befizetés dátuma, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a késedelmikamat-számítás kezdete, a hitelkeret eredeti összege, a hitelkeret eredeti összegének devizaneme, értéknapi, befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolási adatok;
- A fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, a fedezet tulajdoni hányada, a jelzálogjog ranghelyének száma;

- Jogi eljárással összefüggő adatok: a bírósági végrehajtásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 1994. évi LIII. törvény, továbbiakban: Vht.), és fizetési meghagyásról szóló törvény (jelenleg hatályos 2009. évi L. törvény, továbbiakban: Fmhtv.) szerinti végrehajtási, illetve közjegyzői eljárások során keletkezett teljes adatkör, amely a végrehajtható okirat, illetve végrehajtási lap, végrehajtási záradék kiállításával, illetve a fizetésre kötelezett vagyoni helyzetével, fizetési képességét befolyásoló körülményeivel kapcsolatosan keletkezett;
- Peres eljárással összefüggő adatok: a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 2016. évi CXXX. törvény, továbbiakban: Pp.) hatálya alá tartozó, a követelés érvényesítése okán folyamatban lévő vagy folyamatban volt peres eljárás során keletkezett utolsó érdemi bírósági határozat, ennek hiányában a keresetlevél adatköre;
- Egyéb: folyamatban lévő magáncsőd eljárás esetén az eljáró Családi Csődvédelmi Szolgálat elérhetősége.

II. A sikeres pályázati eljárást követően a nyertes pályázó követeléskezelő cég részére engedményezés útján értékesítésre kerülhet az Önnel szemben fennálló Jelzálogbanki követelésünk, melyre tekintettel Bankok továbbítják az Ön személyes adatait az engedményes részére. Erre a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: régi Ptk.) 328. § (1) bekezdése, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: új Ptk.) 6:193. § (1) bekezdése, illetve a GDPR 6. cikkének f) pontja ad jogalapot.

Az engedményezés során a Jelzálogbank és Ön között létrejött hitel- és kölcsönszerződésből eredő követelések jogosultja a követelésvásárló lesz, akit a követelések érvényesítésével összefüggésben a Jelzálogbank jogutódjaként ugyanazon jogok illetnek és kötelezettségek terhelnek, mint a Jelzálogbankot. A követelésvásárló saját nevében tehet jognyilatkozatokat, saját nevében veheti fel Önnel a kapcsolatot és tehet lépéseket a követelés megfizetésének előmozdítása érdekében. Az engedményezést követően a Bankok már nem tud eljárni a tartozás rendezésével kapcsolatban.

A faktorálás során a követelésvásárlónak átadott adatok:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, személyi szám, elhunyt szereplő esetén az elhalálozás ténye, a hagyatéki eljárásról szóló mindenkor hatályos törvény szerinti hagyatéki eljárásban keletkezett hagyatékátadó végzésben foglalt adattartalom;
- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám, email cím, kézbesítési meghatalmazott neve, kézbesítési meghatalmazott címe;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: tartozás típusa, ügyfélszám, szerződésszám, új hitelszám, régi hitelszám, ügyletszám/hitelszámlaszám, ügyletazonosító, a szerződéskötés dátuma, a felmondás dátuma, futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;
- A követelés összege: az annuitás összege/hitellefutas (eredeti devizanem, HUF), devizanem, eredeti devizanem, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), késedelmi kamat (eredeti devizanem, HUF), az összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), nem késedelmes tőketartozás (eredeti devizanem, HUF), teljes tartozás (eredeti devizanem, HUF), költség tartozás, egyéb járulékok, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a hitelkeret eredeti összege, a folyósított hitel eredeti összege, értéknapi, késedelmes napok száma, befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolás, Hiteltörténeti kimutatás/a késedelmes összeget alátámasztó kimutatás

- Az ingatlan fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, a fedezet tulajdoni hányada, a jelzálogjog ranghelyének száma;
- Jogi eljárással összefüggő adatok: a bírósági végrehajtásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 1994. évi LIII. törvény, továbbiakban: Vht.) és fizetési meghagyásról szóló törvény (jelenleg hatályos 2009. évi L. törvény, továbbiakban: Fmhtv.) szerinti végrehajtási, illetve közjegyzői eljárások során keletkezett teljes adatkör, amely a végrehajtható okirat, illetve végrehajtási lap, végrehajtási záradék kiállításával, illetve a fizetésre kötelezett vagyoni helyzetével, fizetési képességét befolyásoló körülményeivel kapcsolatosan keletkezett;
- Peres eljárással összefüggő adatok: a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 2016. évi CXXX. törvény, továbbiakban: Pp.) hatálya alá tartozó, a követelés érvényesítése okán folyamatban lévő vagy folyamatban volt peres eljárás során keletkezett teljes adatkör;
- Egyéb: KHR-ben (az MNB által elismert központi hitelinformációs rendszer) rögzített azonosító; RASZ (Referenciaadat-szolgáltatók: azok a pénzügyi szervezetek, amelyek tevékenységüknél fogva a KHR-hez kötelesek csatlakozni, melynek során azonosítóval rendelkeznek) azonosító az eljáró végelszámoló, a felszámoló, a Családi Csődvédelmi Szolgálat elérhetősége.

Az engedményezést követően az esetlegesen felmerülő jogi eljárásokban bíróság vagy egyéb hatóság adatot igényelhet az Ön által igénybevett pénzügyi szolgáltatásokról (hitelből és nem hitelből eredő követelések). Tekintettel azonban arra, hogy az összes, erre vonatkozó adat nem adható át az engedményes jogutódnak, aki ezt követően a követelés jogosultja lesz, a Bankok az engedményezés napját követő 8 évig megőrzi az Önre vonatkozó személyes adatokat.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatai kezelésével összefüggésben Önt az alábbi jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést;
- kérheti személyes adatai helyesbítését;
- tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- kérheti adatai kezelésének korlátozását;
- a kötelező adatkezelés kivételével kérheti személyes adatai törlését, illetve jogában áll tájékoztatást kérni az Önre vonatkozó adatok kezelésének tényéről és minőségéről;
- Önt megilleti az adathordozhatósághoz való jog;
- jogellenesnek vélt adatkezelés esetén a Bankok adatvédelmi tisztviselőjéhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint az Info. törvény alapján az adatkezelő székhelye, illetve az érintett személy lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszékhez fordulhat.

A Bankok adatvédelmi tisztviselőjének neve, elérhetősége: dr. Szentirmai László, info@unicreditbank.hu

A jogszabályban, illetve a NAIH és az MNB által megfogalmazott követelményekkel összhangban az UniCredit Bank Hungary Zrt. illetve az UniCredit Jelzálogbank Zrt. készséggel állnak rendelkezésére a törlesztési gondok kölcsönös együttműködésen alapuló megoldásában, a megfelelő fizetéskönnyítő lehetőség kidolgozásában.

Budapest, 2025.április 30.

UniCredit Jelzálogbank Zrt.