

Az UniCredit Jelzálogbank Zrt. adatvédelmi ügyfél-tájékoztatója a követeléskezelés során megvalósuló személyes adat-kezelésről

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az UniCredit Jelzálogbank Zrt. követeléskezelését a Magyar Nemzeti Bank által jóváhagyott Ügynöki Megállapodás alapján az UniCredit Bank Hungary Zrt. (továbbiakban Bank) végzi.

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. és az UniCredit Jelzálogbank Zrt. (továbbiakban Bankok) a magánszemélyek hitelből eredő lejárt tartozásának kezelése (követeléskezelés) okán felmerülő adatkezelés során az alábbi jogszabályokban és hatósági ajánlásokban foglaltak szerint jár el:

1. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (továbbiakban: GDPR)
2. a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.)
3. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlása a követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, faktoring tevékenység során alkalmazott követeléskezelési technikák adatvédelmi követelményeiről
4. A Magyar Nemzeti Bank a fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló 2/2019. (II.13.) számú ajánlása (továbbiakban: MNB követeléskezelési ajánlás)

A behajtási folyamatok (sms, elektronikus és postai levélküldés, telefonbeszélgetés, személyes felkeresés) során a Bankok az ügyfél személyes adatait a követelés alapjául szolgáló szerződéses kapcsolat keretében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése érdekében kezeli.

1. **Külső követeléskezelő partnerek részére átadott adatok**

Tájékoztatjuk, hogy a behajtási eljárás részeként a Bankok a lejárt követelés érvényesítése illetve banki akcióterv keretein belüli vagy üzleti döntés alapján, késedelmes, vagy minősített, vagy megfelelő kockázati kategóriával rendelkező ügyletekből eredő követelések peren kívüli behajtása érdekében az Ön személyes adatait továbbíthatják külső követeléskezelő partnereik részére megbízás alapján. Ezt a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) valamint a 164. § q) pontja teszi lehetővé. A Jelzálogbank követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult jogi személy (ügynök) lehet.

A követelés behajtása érdekében a Bankok az alábbi adatköröket továbbítja a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, adóazonosító jel;
- Elérhetőségi adatok: címtípus, ország, helység, irányítószám, cím, telefonszám típus, telefonszám, fax szám;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, ügyletazonosító, hitelszámlaszám, a termék neve (hitel megnevezése), a szerződéskötés dátuma, törlesztőszámla száma (az a

Jelzálogbank által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Jelzálogbankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), termékkód,;

- A követelés összege: annuitás, késedelem devizaneme, ügylet devizaneme, késedelmes napok száma, késedelembe esés dátuma, termékkód, mulasztott tőkeösszeg (HUF, deviza), mulasztott kamat összege (HUF, deviza), késedelmi kamat (HUF, deviza), késedelem összege (HUF, deviza), büntető kamatláb mértéke, ügyleti kamatláb mértéke, nem késedelmes tőketartozás, következő esedékes törlesztőrészlet, következő esedékesség dátuma, értéknapi, a 2020.évi LVIII. Törvény és a 637/2020. kormányrendelettel módosított 2020. évi CVII. Törvény alapján kihirdetett moratórium végét, a behajtási folyamatok újraindítását követően az érintett ügyletek esetében a 2020. március 18. napjától a moratórium időszaka alatt keletkezett tartozás összege, befizetés egyedi azonosítója, térülés értéknapi, befizetett összeg (HUF, deviza);
- Egyéb: csomagazonosító, a munkáltató neve, telefonszáma, örökösre átkönyvelt, átszerződött ügylet
- .

A Bankok által követeléskezeléssel megbízott jogi személyek listáját az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhetőek az egyes vállalkozások adatkezelési tájékoztatói:

Név	Székhely	Cégjegyzékszám	Link az adatvédelmi tájékoztatóhoz
Work Out Service Kft.	2040 Budaörs, Orgona utca 43.	13-09-126241	http://wos.hu/wp-content/uploads/2019/01/Work-Out-Service-Kft.-Weboldali-%C3%A9rintett-t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3-VOL2.pdf
Leasing Risk Kft.	1191 Budapest, Ady Endre út 42-44. III.em./7.	01-09-178157	http://www.leasingrisk.hu/adatvedelmi_szabalyzat.pdf
RETROAKTIV Követeléskezelő Kft.	7100 Szekszárd, Keselyűsi út 22.	17-09-007726	http://retroaktiv.hu/adatkezelesi.pdf http://retroaktiv.hu/Adatkezelesi_szabalyzat.pdf

2. Külső követeléskezelő partnerek részére átadott adatok, a lejárt banki követelések telefonos behajtásának lebonyolításával kapcsolatban

Tájékoztatjuk, hogy a behajtási eljárás részeként a Bankok a Jelzálogbank ügyfeleivel szemben fennálló lejárt banki követelések telefonos behajtása illetve banki akcióterv keretein belüli késedelmes, vagy minősített, vagy megfelelő kockázati kategóriával rendelkező ügyletek kimenő hívásainak lebonyolítása érdekében az Ön személyes adatait továbbíthatják külső követeléskezelő partnere részére megbízás alapján. Ezt a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja valamint a 164. § q) pontja teszi lehetővé. A Bankok követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult jogi személy (ügynök) lehet.

A követelés behajtása érdekében a Bankok az alábbi adatköröket továbbítják ügyfélszinten (késedelmes, és a kapcsolódó nem késedelmes tartozások tekintetében egyaránt) a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési hely és idő, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, adóazonosító jel, levelezési nyelv, származási hely;

- Elérhetőségi adatok: címtípus, ország, helység, irányítószám, cím, telefonszám típus, telefonszám, fax szám;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, ügyletazonosító, hitelszámlaszám, a termék neve (hitel megnevezése), szerződés lejáratának dátuma, törlesztőszámla száma (az a Jelzálogbank által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Jelzálogbankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), termékkód;
- A követelés összege: annuitás kezdete, késedelem devizaneme, ügylet devizaneme, késedelmes napok száma, késedelembe esés dátuma, termékkód, termék, mulasztott tőkeösszeg (HUF, deviza), mulasztott kamat összege (HUF, deviza), késedelmi kamat (HUF, deviza), késedelem összege (HUF, deviza), büntető kamatláb mértéke, ügyleti kamatláb mértéke, nem késedelmes tőketartozás, következő esedékes törlesztőrészlet, következő esedékesség dátuma, a 2020. március 18. napjától a 2020. évi LVIII. Törvény és a 637/2020. kormányrendelettel módosított 2020. évi CVII. Törvény alapján kihirdetett moratórium időszaka alatt keletkezett tartozás összege, értéknap, befizetés egyedi azonosítója, térülés értéknapja, befizetett összeg (HUF, deviza), kezelési költség, aktuális éves kamatláb, teljes hitelkeret, hitelkeret aktuális kihasználtsága, adott napon érvényes hitelkeret devizaneme, túlhúzás összege, hitelkeret aktuális kihasználtsága, minimum befizetendő összeg, minimum befizetés határideje, fordulónap, narratív, számla elérhető egyenlege, behajtási termék, giro szám, hitel státusza, adott napig esedékes hitelkamat, gyűjtő ügylet, kifutott státusz, mulasztott díj összege, jogi költség;
- Egyéb: mérföldkő, hitelkönnyítő ajánlat azonosító

A Jelzálogbank által követeléskezeléssel megbízott jogi személyek listáját az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhetőek az egyes vállalkozások adatkezelési tájékoztatói:

Név	Székhely	Cégjegyzékszám	Link az adatvédelmi tájékoztatóhoz
Protocall 2009 Web-és Telemarketing Kft.	2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.	13-09140629	
S.A.P. Követeléskezelő Zrt.	2200 Monor, Petőfi u. 4.	13-10-041417	https://www.sapzrt.hu/news/adatvedelem-gdpr/

3. **A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH) (GIRinfo) részére átadott adatok**

Azon ügyfeleink esetében, akik a közjegyzői vagy magánokirati szerződés aláírásakor általuk megadott levelezési és/vagy állandó lakcímen elérhetetlennek bizonyulnak, a Bankok a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH) által fenntartott GIRinfo rendszerhez fordulhatnak új lakcímadat beszerzése érdekében. Erre az ügyfél szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény rendelkezései adnak lehetőséget. A lakcím ilyen módon történő beszerzésére – a PSZÁF 14/2012. (XII.13.) számú ajánlásában is rögzítettek szerint – az Ön teljesítésének elősegítése, a jogi eljárás elkerülése okán szükséges kapcsolatfelvétel érdekében, illetve ennek eredménytelensége esetén a jogi eljárás útján történő behajtási folyamat megindítása céljából van szükség.

A lakcím GIRinfo rendszer útján történő lekérdezése során az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési név, születési hely és idő.

4. **A Földhivatali Információs Rendszer (Takarnet) részére átadott adatok**

Azon követelések esetén, melyek fedezetéül – a Jelzálogbank jelzálogjogával terhelt – ingatlan szolgál, ezen biztosíték jogi eljárás útján történő érvényesítése körében, végrehajtói-, közjegyzői-, bírósági megkeresés megválaszolása, illetve – ingatlan-nyilvántartást érintő – hitel/kölcsönügylet biztosítékának ellenőrzése céljából Bankok igénybe veszik azt a lehetőséget, hogy a Takarnet rendszerből nem hiteles tulajdoni lap másolatot hívjanak le. A fedezeti ingatlan adatainak e rendszeren keresztül történő ellenőrzésére az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény végrehajtásáról szóló 109/1999. (XII. 29.) FVM rendelet 112/C. § (2) pontja alapján van lehetőségünk. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy e tevékenységünk megfelel az ingatlan-nyilvántartásról 1997. évi CXLI. törvény 75. § (2) bekezdése szerinti követelménynek, miszerint e lekérdezésekről napló formátumban listát vezetünk.

A Takarnet rendszer részére átadott adatok:

A fedezeti ingatlan adatai: a fedezet címe, helyrajzi száma.

5. Közjegyző részére átadott adatok

Azon ügyleteknél, melyek esetében a szerződés felmondásra kerül a szerződés részét képező szabályzatoknak a felmondás körülményeit rögzítő pontjai alapján, majd a tartozás jogi eljárás útján kerül behajtásra, a Bankok közjegyző közreműködését veszi igénybe a felmondás közjegyzői okiratba foglalása, illetve a jogi eljárás megindítása céljából. Erre az Ön szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a régi Hpt. 51. § (1) bekezdésének c) pontja, és az új Hpt. 161. § (1) bekezdésének c) pontja alapján van lehetőség.

Abban az esetben, ha a követelés jogi eljárás útján történő érvényesítése céljából a Bankok közjegyző közreműködését veszik igénybe, az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma;
- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: a termék neve (hitel megnevezése), a szerződés száma, törlesztőszámla száma (az a Jelzálogbank által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Jelzálogbankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles);

A követelés összege: devizanem, értéknapi, lejárt tőke (HUF), lejárt kamat (HUF), késedelmi kamat (HUF), összes lejárt tartozás (HUF), nem késedelmes tőketartozás, késedelmes napok száma az adatátadás napján, késedelembe esés napja, ügyleti kamat mértéke, késedelmi kamat mértéke, értéknapi.

6. Ügyvédi iroda részére átadott adat

A behajtási eljárás során Bankok a hitel/kölcsönszerződés felmondását követően jogi eljárás útján érvényesítik a Jelzálogbank követelését, melynek érdekében a megbízás alapján eljáró ügyvédi iroda részére továbbítják az Ön személyes adatait. Az ügyvédi iroda a követeléskezelési eljárás közjegyzői, végrehajtási, illetve peres szakaszában képviseli a Jelzálogbankot. Az adatok ezzel összefüggő jogszerű átadására a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja ad törvényi felhatalmazást a követelés érvényesítésének céljából.

A követeléskezelés jogi szakaszában történő képviselő ellátása során az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, személyi szám;
- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, ügyletazonosító, a termék neve (hitel megnevezése), a szerződéskötés dátuma, a kölcsön nyilvántartási száma, eredeti ügyletazonosító, törlesztő számla (az a Jelzálogbank által vezetett számla, amelyre a kötelezett a

Jelzálogbankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;

- A követelés összege: az annuitás összege/hitellefutas (eredeti devizanem, HUF), devizanem, eredeti devizanem, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), késedelmi kamat (eredeti devizanem, HUF), az összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), nem késedelmes tőketartozás (eredeti devizanem, HUF), teljes tartozás (eredeti devizanem, HUF), költség tartozás, egyéb járulékok, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a hitelkeret eredeti összege, a folyósított hitel eredeti összege, értéknapi, késedelmes napok száma, befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolás, Hiteltörténeti kimutatás/a késedelmes összeget alátámasztó kimutatás
- Az ingatlan fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, tulajdoni hányad, a jelzálogjog ranghelyének száma;
- Egyéb: a munkáltató neve, telefonszáma.

A Jelzálogbank által követeléskezelés során megbízott ügyvédi irodák listáját az alábbi táblázat rögzíti:

Név	Székhely
Dr. Jeviczki Attila egyéni ügyvéd	1171 Budapest, Strázsahegyi utca 62.

7. **A Nemzeti Eszközkezelő Program – NET kapcsán átadott adatok**

Abban az esetben, ha a Nemzeti Eszközkezelő Programban – mely a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (továbbiakban: Nettv.) hatálya alá tartozik – Ön a saját kezdeményezése alapján részt kíván venni, akkor a Bankok a részvételhez szükséges személyes adatait – törvényi adattovábbítás körében – megküldheti a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor u. 12-14.) részére. Ezt a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. működésével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 128/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése teszi lehetővé a hivatkozott törvényben részletezett NET eljárás lefolytatása céljából.

Abban az esetben, ha a fedezeti ingatlan vonatkozásában végrehajtási eljárás van folyamatban, a Nettv. 15. § (1), 16. § (1), 16. § (2) bekezdése, illetve a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (továbbiakban: Vht.) 40. § (1) bekezdése ad lehetőséget arra, hogy a végrehajtási eljárás szüneteléséről, folytatásáról, illetve a fedezeti ingatlan – Magyar Állam által történő – sikeres megvásárlása esetén, annak vételáráról az eljáró végrehajtót személyes adatok továbbításával tájékoztassuk.

A Nemzeti Eszközkezelő Programmal kapcsolatos egyes szabályokról szóló 212/2018. (XI. 20.) Kormányrendelet alapján Jelzálogbank 2018. november 22-étől új szándéknyilatkozatot nem fogadhat be. Ebből eredően ezt az időpontot követően benyújtott szándéknyilatkozatok ügyfeladatai már nem kerülnek átadásra a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. részére.

A Nemzeti Eszközkezelő Programban való részvétel érdekében átadott adatok köre:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, adóazonosító jel, a személyi igazolvány másolati példánya, a lakcímkártya másolati példánya (NET szándéknyilatkozat 6. pontja alapján hozzátartozó vonatkozásában is), az adóazonosító kártya másolata;
- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám, email cím;

- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, szerződésszám, ügyletszám/hitelszámlaszám, ügyletazonosító, a szerződéskötés dátuma;
- A követelés összege: Bankunk követelésének összege, a hitelkeret eredeti összege, a hitelkeret eredeti összegének devizaneme, a jelzáloghitel összege, a jelzáloghitel devizaneme;
- A fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, a fedezeti ingatlan hitelszerződés kori forgalmi értéke, a fedezeti ingatlan tulajdonosainak neve, a fedezeti ingatlan tulajdoni hányadai, ingatlan Net tv. 9. § szerinti vételára, a Bankunkat megillető vételárhányad (Nettv. 20-21. §, Nettv. 1.sz. melléklet), a haszonélvezeti jog jogosultjának neve, születési helye, ideje, anyja neve, állandó lakcíme, a hitelben betöltött szerepköre;
- Egyéb: a végrehajtás szüneteltetéséről értesített végrehajtó neve; a végrehajtás szüneteltetéséről értesített végrehajtó címe; a végrehajtást elrendelő végzés/végrehajtható határozat száma és kelte; a Szándéknyilatkozat 6. pontja alapján hozzátartozó vonatkozásában: név, születési hely, születési idő, hozzátartozói viszony; nyilatkozat arról, hogy a jelzáloghitel-szerződésben meghatározott hitel jogszabályon alapuló állami készfizető kezességvállalással érintett hitelkonstrukció-e, a használati viszonyokat rendező megállapodás osztatlan közös tulajdon esetén;
- A végrehajtó részére: a zálogkötelezett neve, születési neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, a fedezeti ingatlan – Magyar Állam által történő – megvásárlása sikerességének ténye, a vételár összege, a vételár jóváírását követően fennmaradó követelés elengedésének ténye;
- Haszonélvezeti vagy özvegyi jog fennállása esetén: adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személye által betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, személyi szám, a kölcsön típusa, nyilvántartási száma, lakcím, devizanem, a hitelkeret összege, a kölcsön összege, a kölcsön lejárat, a kölcsön futamideje, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a kamatperiódus hossza, a fedezeti ingatlan címe, helyrajzi száma, tulajdoni hányada, törlesztőszámla száma (az a Jelzálogbank által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Jelzálogbankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles);
- A Nemzeti Eszközkezelő Programban történő részvételhez szükséges dokumentumok, melyek átadásra kerülnek a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. részére:

Szándéknyilatkozat a Nemzeti Eszközkezelő Programban történő részvételhez (adós, adóstárs, kezes és valamennyi zálogkötelezett szereplő aláírásával);
A Magyar Államkincstár által kiállítandó igazolás a családi pótlékra való jogosultságról (EM 07 melléklet), a benyújtás időpontjában 30 napnál nem régebbi (hiteladós vagy a vele egy háztartásban élő hozzátartozója nevére szólóan);
A Magyar Államkincstár által kiállítandó igazolás gyermeknevelési támogatásban részesülésről (EM 07/A melléklet), a benyújtás időpontjában 30 napnál nem régebbi (hiteladós vagy a vele egy háztartásban élő hozzátartozója nevére szólóan)
A jegyző által kiállítandó igazolás lakásfenntartási támogatásban részesülésről vagy a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesülésről vagy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesüléséről (EM 08 melléklet), a benyújtás időpontjában 30 napnál nem régebbi (hiteladós vagy a vele egy háztartásban élő hozzátartozója nevére szólóan);
A Járási Hivatal (Kormányhivatal Járási Hivatala) által kiállítandó igazolás az aktív korúak ellátására (foglalkoztatást helyettesítő támogatás vagy egészségkárosodási támogatás vagy gyermekfelügyeleti támogatás) való jogosultságról vagy időskorúak járadékára jogosultságról vagy ápolási díjban részesülésről vagy nyugdíj előtti álláskeresői segélyben részesülésről (EM 09 melléklet), a benyújtás időpontjában 30 napnál nem régebbi (hiteladós vagy a vele egy háztartásban élő hozzátartozója nevére szólóan);
Saját jogú nyugellátásban való részesülés igazolása mellékelve a nyugellátást megállapító határozatot, a nyugellátás évenkénti rendszeres emeléséről szóló értesítés vagy a folyósított nyugellátás törzsszámáról szóló igazolás, és átutalással történő nyugdíjkifizetés esetén a

nyugdíj jóváírását is igazoló szándéknyilatkozat benyújtásának időpontjánál 30 napnál nem régebbi bankszámlakivonat;
Postai úton történő nyugdíjkifizetés esetén a nyugdíj átvételét igazoló, a szándéknyilatkozat benyújtásának időpontjánál 30 napnál nem régebbi nyugdíjszelvény;
<u>Banki nyilatkozat:</u> - A szociális rászorultságot jövedelem alapján igazoló hiteladós vagy a zálogkötelezett és a szándéknyilatkozathoz csatolt lakcímkártyákkal igazoltan velük egy háztartásban élő hozzátartozói a szándéknyilatkozat előterjesztésekor a Bankok rendelkezésére bocsátottak valamennyi olyan iratot és nyilatkozatot, amelyek hitelt érdemlően igazolják a Nemzeti Eszközkezelő működésével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 128/2012. (VI. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 1. § 13-15. pontjaiban meghatározott jövedelmet, elismert költséget és befizetési kötelezettséget; - Nettv. 8. § (1) bekezdésének a) pontjában meghatározott szociális rászorultság megállapításához szükséges jövedelemvizsgálatot a Kormányrendelet 2. § (2)-(3) bekezdései alapján elvégeztük; - A jövedelemvizsgálatot azon hiteladós vagy zálogkötelezett háztartására végeztük el, aki a Nettv. 8. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt feltételt teljesíti; - A hiteladós vagy zálogkötelezett háztartásának az egy fogyasztási egységre jutó, az igény benyújtását megelőző hónapra vonatkozó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%-át.

8. **Az adósságrendezési eljárás (magáncsőd) kapcsán átadott adatok**

Abban az esetben, ha a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (továbbiakban: Are tv.) szerint Ön adósságrendezési eljárást kezdeményez, mely eljárásban a Jelzálogbank az Are tv. 5. § 24. pontja szerinti főhitelezői minőségében jár el, akkor Bankok az Are tv. II. fejezete szerinti bíróságon kívüli szakaszban az Ön adatait megbízási jogviszony alapján külső behajtó partner részére továbbíthatják. A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja az ily módon történő adatátadást a követelés érvényesítésének céljából lehetővé teszi.

Azon ügyfeleink esetében, akik az Are tv. III. fejezete alapján bírósági adósságrendezés szakaszába lépnek, Bankok megbízott ügyvédi iroda részére adják át a szükséges adatokat, amit szintén a régi Hpt. 51. § (1) pontja és az új Hpt. 161. § (1) bekezdésének c) pontja alapján tehetünk meg a tartozás megtérülésének elősegítése céljából.

Az Are tv. 19. § (6) bekezdése alapján Ön az adósságrendezés kezdeményezésekor – figyelemmel az Are tv. 19. § (11) pontjára – írásban hozzájárult ahhoz, hogy az adósságrendezésbe vonandó vagyonával, jövedelmével és az adósságállományával és az Ön ellen indított igényérvényesítésekkel összefüggő adatokat a hitelezők, az egyéb kötelezettek, a hatáskörükben eljáró hatóságok, ügyészség és bíróság, a családi vagyonfelügyelő és a Családi Csődvédelmi Szolgálat, valamint a külön törvényben az ilyen adat megismerésére feljogosított szervek – a jogaik gyakorlásához, kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges körben – megismerjék. A Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő kötelező törvényi adattovábbítást az Are tv. 20. § (1) bekezdése, illetve 31. § (1) bekezdése biztosítja.

Az adósságrendezési eljárás során átadott adatok:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, adóazonosító jel, személyi szám;
- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, a termék neve (hitel megnevezése), szerződésszám, ügyletszám/hitelszámlaszám, ügyletazonosító, eredeti ügyletazonosító, a szerződéskötés dátuma, a felmondás dátuma, törlesztőszámla száma (az a Jelzálogbank által vezetett számla, amelyre a Kötelezett a Jelzálogbankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;

- A követelés összege: az annuitás összege/hitellefutás (eredeti devizanem, HUF), devizanem, eredeti devizanem, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), késedelmi kamat (eredeti devizanem, HUF), az összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), nem késedelmes tőketartozás (eredeti devizanem, HUF), teljes tartozás (eredeti devizanem, HUF), költség tartozás, egyéb járulékok, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a hitelkeret eredeti összege, a folyósított hitel eredeti összege, értéknap, késedelmes napok száma, befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolás, Hiteltörténeti kimutatás/a késedelmes összeget alátámasztó kimutatás
- Egyéb: ARE-azonosító (adósságrendezési ügy ügyazonosító száma), a munkáltató neve, a munkáltató telefonszáma;
- Az ingatlan fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, a fedezeti ingatlan jelenlegi forgalmi értéke, a fedezeti ingatlan hitelszerződés kori forgalmi értéke, a fedezet tulajdoni hányada, a jelzálogjog ranghelyének száma;
- A magáncsődeljárással kapcsolatosan átadott adatok: az Ön által kitöltött és benyújtott, az Are tv. 1. számú, 2. számú, 3. számú mellékletét képező, az adósságrendezési eljárás kezdeményezéséhez benyújtandó nyilatkozatokban, kötelezettségvállalásokban, űrlapokon, kérelmekben, csatolt dokumentumokban foglalt adatok:

1. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb tartozásainak részletezése (jogosultak szerint, összegekkel);	6. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő befektetéseinek, értékpapírok, üzletrészek részletezése (érték, megnevezés, összeg);
2. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő ingóságok részletezése (fajta-, darabszám- és értékmegjelöléssel);	7. Adós, háztartása és egyéb kötelezett rendszeres és eseti bevételeinek részletezése (összeg, gyakoriság, jogcím);
3. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő ingatlanainak részletezése (a tulajdoni hányad, a helyrajzi szám és az érték megjelölésével);	8. Adós, háztartása és egyéb kötelezett rendszeres és eseti kiadásainak részletezése (összeg, gyakoriság, jogcím);
4. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő megtakarításainak részletezése (fajta, összeg);	9. Eljáró végrehajtók neve, elérhetősége és kapcsolódó végrehajtási ügyszámok megnevezése;
5. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő követeléseinek, várományainak részletezése (összeg és kötelezett megjelölésével);	10. Eljáró végelszámoló, felszámoló, Családi Csődvédelmi Szolgálat elérhetősége.

A Bankok által bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során megbízott jogi személy adatait az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhető az adatkezelési tájékoztató:

Név	Székhely	Cégjegyzékszám	Link adatvédelmi tájékoztatóhoz
EX-ID Zrt.	1133 Budapest, Árboc u. 6. 1. emelet	01-10-047418	http://ex-id.hu/data/pdf/adatvedelmi_tajekoztato.pdf

Szeráf Pannónia Kft.	2890 Tata, Bartók Béla út 7. B Ics ház 3. em. 2.a.	11-09-026585	http://szerafpannonia.hu/assets/img/adatvedelem_szeraf_Pannonia_kft.pdf
----------------------	--	--------------	---

A Jelzálogbank által bírósági adósságrendezési eljárás során megbízott ügyvédi irodák listáját az alábbi táblázat rögzíti:

Név	Székhely
Dr. Jeviczki Attila egyéni ügyvéd	1171 Budapest, Strázsahegyi utca 62.

9. Nem teljesítő követelések engedményezését megelőzően a pályázó követeléskezelő cégek részére átadott adatok, illetve a nyertes követelésvásárlónak átadott adatok

- A Jelzálogbank üzleti döntése alapján, engedményezés útján értékesítésre kerülhet az Önnel szemben fennálló követelésünk, melyre tekintettel a Bankok a faktorálás (követelésvásárlói) pályázati szakaszában – a régi Hpt. 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint az új Hpt. 161. § (1) bekezdésének c) pontja szerint – továbbítja az Ön személyes adatait a követelésvásárló pályázók részére. Erre a GDPR 6. cikkének f) pontja jogalapot.

A faktorálás pályázati szakaszában a pályázó követelésvásárlók részére átadott adatok:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, személyi szám, elhunyt szereplő esetén az elhalálozás ténye, a hagyatéki eljárásról szóló mindenkor hatályos törvény szerinti hagyatéki eljárásban keletkezett hagyatékátadó végzésben foglalt adattartalom;
- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám, email cím, kézbesítési meghatalmazott neve, kézbesítési meghatalmazott címe;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: tartozás típusa, ügyfélszám, szerződésszám, új hitelszám, régi hitelszám, ügyletszám/hitelszámlaszám, ügyletazonosító, a szerződéskötés dátuma, a felmondás dátuma, futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;
- A követelés összege: devizanem, késedelmes napszám, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), lejárt tőke késedelmi kamata (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat késedelmi kamata (eredeti devizanem, HUF), összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), még beszedendő költség összege, költség felmerülésének dátuma, költség típusa, az utolsó befizetés dátuma, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a késedelmikamat-számítás kezdete, a hitelkeret eredeti összege, a hitelkeret eredeti összegének devizaneme, értéknapi befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolási adatok;
- A fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, a fedezet tulajdoni hányada, a jelzálogjog ranghelyének száma;
- Jogi eljárással összefüggő adatok: a bírósági végrehajtásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 1994. évi LIII. törvény, továbbiakban: Vht.), és fizetési meghagyásról szóló törvény (jelenleg hatályos 2009. évi L. törvény, továbbiakban: Fmhtv.) szerinti végrehajtási, illetve közjegyzői eljárások során keletkezett teljes adatkör, amely a végrehajtható okirat, illetve

végrehajtási lap, végrehajtási záradék kiállításával, illetve a fizetésre kötelezett vagyoni helyzetével, fizetési képességét befolyásoló körülményeivel kapcsolatosan keletkezett;

- Peres eljárással összefüggő adatok: a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 2016. évi CXXX. törvény, továbbiakban: Pp.) hatálya alá tartozó, a követelés érvényesítése okán folyamatban lévő vagy folyamatban volt peres eljárás során keletkezett utolsó érdemi bírósági határozat, ennek hiányában a keresetlevél adatköre;
- Egyéb: folyamatban lévő magáncsőd eljárás esetén az eljáró Családi Csődvédelmi Szolgálat elérhetősége.

II. A sikeres pályázati eljárást követően a nyertes pályázó követeléskezelő cég részére engedményezés útján értékesítésre kerülhet az Önnel szemben fennálló Jelzálogbanki követelésünk, melyre tekintettel Bankok továbbítják az Ön személyes adatait az engedményes részére. Erre a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: régi Ptk.) 328. § (1) bekezdése, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: új Ptk.) 6:193. § (1) bekezdése, illetve a GDPR 6. cikkének f) pontja ad jogalapot.

Az engedményezés során a Jelzálogbank és Ön között létrejött hitel- és kölcsönszerződésből eredő követelések jogosultja a követelésvásárló lesz, akit a követelések érvényesítésével összefüggésben a Jelzálogbank jogutódjaként ugyanazon jogok illetnek és kötelezettségek terhelnek, mint a Jelzálogbankot. A követelésvásárló saját nevében tehet jognyilatkozatokat, saját nevében veheti fel Önnel a kapcsolatot és tehet lépéseket a követelés megfizetésének előmozdítása érdekében. Az engedményezést követően a Bankok már nem tud eljárni a tartozás rendezésével kapcsolatban.

A faktorálás során a követelésvásárlónak átadott adatok:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, személyi szám, elhunyt szereplő esetén az elhalálozás ténye, a hagyatéki eljárásról szóló mindenkor hatályos törvény szerinti hagyatéki eljárásban keletkezett hagyatékátadó végzésben foglalt adattartalom;
- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám, email cím, kézbesítési meghatalmazott neve, kézbesítési meghatalmazott címe;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: tartozás típusa, ügyfélszám, szerződésszám, új hitelszám, régi hitelszám, ügyletszám/hitelszámlaszám, ügyletazonosító, a szerződéskötés dátuma, a felmondás dátuma, futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;
- A követelés összege: az annuitás összege/hitellefutás (eredeti devizanem, HUF), devizanem, eredeti devizanem, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), késedelmi kamat (eredeti devizanem, HUF), az összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), nem késedelmes tőketartozás (eredeti devizanem, HUF), teljes tartozás (eredeti devizanem, HUF), költség tartozás, egyéb járulékok, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a hitelkeret eredeti összege, a folyósított hitel eredeti összege, értéknapi, késedelmes napok száma, befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolás, Hiteltörténeti kimutatás/a késedelmes összeget alátámasztó kimutatás
- Az ingatlan fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, a fedezet tulajdoni hányada, a jelzálogjog ranghelyének száma;
- Jogi eljárással összefüggő adatok: a bírósági végrehajtásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 1994. évi LIII. törvény, továbbiakban: Vht.) és fizetési meghagyásról szóló törvény

(jelenleg hatályos 2009. évi L. törvény, továbbiakban: Fmhtv.) szerinti végrehajtási, illetve közjegyzői eljárások során keletkezett teljes adatkör, amely a végrehajtható okirat, illetve végrehajtási lap, végrehajtási záradék kiállításával, illetve a fizetésre kötelezett vagyoni helyzetével, fizetési képességét befolyásoló körülményeivel kapcsolatosan keletkezett;

- Peres eljárással összefüggő adatok: a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 2016. évi CXXX. törvény, továbbiakban: Pp.) hatálya alá tartozó, a követelés érvényesítése okán folyamatban lévő vagy folyamatban volt peres eljárás során keletkezett teljes adatkör;
- Egyéb: KHR-ben (az MNB által elismert központi hitelinformációs rendszer) rögzített azonosító; RASZ (Referenciaadat-szolgáltatók: azok a pénzügyi szervezetek, amelyek tevékenységüknél fogva a KHR-hez kötelesek csatlakozni, melynek során azonosítóval rendelkeznek) azonosító az eljáró végelszámoló, a felszámoló, a Családi Csődvédelmi Szolgálat elérhetősége.

Az engedményezést követően az esetlegesen felmerülő jogi eljárásokban bíróság vagy egyéb hatóság adatot igényelhet az Ön által igénybevett pénzügyi szolgáltatásokról (hitelből és nem hitelből eredő követelések). Tekintettel azonban arra, hogy az összes, erre vonatkozó adat nem adható át az engedményes jogutódnak, aki ezt követően a követelés jogosultja lesz, a Bankok az engedményezés napját követő 8 évig megőrzi az Önre vonatkozó személyes adatokat.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatai kezelésével összefüggésben Önt az alábbi jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést;
- kérheti személyes adatai helyesbítését;
- tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- kérheti adatai kezelésének korlátozását;
- a kötelező adatkezelés kivételével kérheti személyes adatai törlését, illetve jogában áll tájékoztatást kérni az Önre vonatkozó adatok kezelésének tényéről és minőségéről;
- Önt megilleti az adathordozhatósághoz való jog;
- jogellenesnek vélt adatkezelés esetén a Bankok adatvédelmi tisztviselőjéhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint az Info. törvény alapján az adatkezelő székhelye, illetve az érintett személy lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszékhez fordulhat.

A Bankok adatvédelmi tisztviselőjének neve, elérhetősége: dr. Szentirmai László, info@unicreditbank.hu

A jogszabályban, illetve a NAIH és az MNB által megfogalmazott követelményekkel összhangban az UniCredit Bank Hungary Zrt. illetve az UniCredit Jelzálogbank Zrt. készséggel állnak rendelkezésére a törlesztési gondok kölcsönös együttműködésen alapuló megoldásában, a megfelelő fizetéskönnyítő lehetőség kidolgozásában.

Budapest, 2021. május 5.

UniCredit Jelzálogbank Zrt.