

Tájékoztatás függő közvetítői tevékenységről

Tisztelt Hölgyem/Uram!

Tájékoztatjuk, hogy az **UniCredit Jelzálogbank Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., a továbbiakban: Bank) az ügyfeleivel szemben fennálló lejárt banki követelések telefonos behajtását, függő közvetítő végzi el.

A Bank által megbízott függő közvetítő: **S.A.P. Követeléskezelő ZRT.** (székhelye és levelezési címe: 2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4; cégjegyzékszáma: 13-10-041417; továbbiakban: *Megebízott*).

A Megebízott függő közvetítőként a Bank nevében és javára jár el a jelen értesítés megküldésétől számított 48 óráig. A Bank érdekeit képviseli a pénzügyi intézmény nevének feltüntetésével, és a tevékenység ellátásért közvetítői díjazásban részesül. A Megebízott az ügyfelekkel szemben díjat nem számol fel. A Megebízott XXX törzsszám alatt szerepel a Bank közvetítőjeként a Magyar Nemzeti Bank (MNB) közvetítőkről vezetett nyilvántartásában (elérhető a következő linken: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese>).

A Megebízott közvetlen kapcsolattartást nem folytat az ügyfelekkel, így a közvetítővel kapcsolatos észrevételt, valamint panaszt az alábbi elérhetőségeken tehet:

BANKI ELÉRHETŐSÉG

UniCredit Jelzálogbank Zrt.

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.

Postacím: 1242 Budapest, Pf. 386

Email: info@unicredgroup.hu

Telefon: +36-1/20/30/70-325-3200

Személyesen bármelyik UniCredit-bankfiók

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jogorvoslat kezdeményezése céljából a Pénzügyi Békéltető Testülethez is fordulhat (levelezési címe: 1525 Budapest, Pf.: 172, az ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).

Tisztelettel:

megbízott közvetítő